

# Köpvillkor

Från och med 20170107

## Försäljningsvillkor

Samtliga priser på brandbynature.se visas inklusive 25 % moms. Inga extra kostnader utöver eventuell fraktkostnad tillkommer. Efter lagd beställning skickas ett e-mail ut till köparen med detaljerad information om köpet. Din orderbekräftelse/faktura gäller som kvitto.

## Orderbekräftelse

En orderbekräftelse skickas automatiskt till den e-postadress som Ni har angivit i era kunduppgifter. Denna e-postadress används även vid eventuella kontakter med kundtjänst. Får ni inte något mail kontakta kundtjänst snarast.

## Frakt

Fraktkostnaden kan du se i kassan innan du bekräftar köpet.

## Betalsätt

I kassan väljer du även vilket betalningsalternativ du föredrar. Två olika alternativ finns:

- 1. Faktura / Delbetalning - Föregås alltid av kreditupplysning och hanteras av Klarna, 14 dagars betalning gäller.
- 2. Förskottsbetalning via PayPal – Du betalar in ordersumman till vårt PayPalkonto.

Inga kostnader tillkommer för något betalsätt.

## Leveranstid

Leveranstiden är normalt 2-5 arbetsdagar om inget annat anges. Skulle någon vara vara slut på lagret kan leveranstiden vara längre. I förekommande fall får Ni meddelande om detta med uppskattad leveranstid, och kan då avbeställa ordern utan kostnad.

## Personuppgifter

För att handla hos oss måste Ni fylla i alla obligatoriska fält vid kundregistreringen. Det är viktigt att vi får Er e-postadress för att underlätta kommunikation i samband med order mm, men Ni kan själv välja om Ni vill ha nyhetsutskick från oss eller inte. Vi förmedlar eller säljer aldrig uppgifter till tredje part.

## Utebliven betalning

Vid eventuell fakturering är betalningstiden 14 dagar. Vid sen betalning tillkommer dröjsmålsavgifter och dröjsmålsränta på 11% och samtliga våra fakturor överläts till Klarna.

Äganderättsförbehåll gäller vid samtliga köp och varan betraktas som säljarens egendom tills dess att den är betald till fullo.

## Outlösta paket

Vid de fall när ett paket ej hämtas ut från utlämningsstället faktureras 249 kr per paket för frakt och hantering av returpaket.

## **Försäljning till minderåriga**

Köp från personer ej fyllda 18 år godkänns ej utan målsmans tillstånd.

## **Garantier**

Alla varor som säljs på denna webbplats omfattas av en garanti på ett år från tillverkaren. Alla varor omfattas dessutom av [konsumentköpslagen](#) och alla ärenden kommer hanteras för att följa den lagen.

## **Ångerrätt och retur**

För privatpersoner gäller full ångerrätt inom 90 dagar från det att varan mottagits. Du har som kund rätt att öppna och undersöka och prova produkten. Vid en eventuell retur måste dock produkten vara oanvänd och i originalförpackning. Bytes-/returrätt gäller inte mat eller brutna plomberade varor. Ingen retur godkänns utan att man kontaktat [brandbynature.se](#). Det är viktigt att en kopia av faktura/följesedel bifogas även [Konsumentverkets ångerblankett](#) kan användas för dem som önskar. Om någon vara är skadad vid ankomst, se avsnittet reklamationer nedan.

Fraktavgift och returporto betalas alltid av kunden. Då risken på varan övergår vid mottagande rekommenderar vi att spårbara paket alltid används vid händelse av att paket försvinner.

Ni som kund är ansvarig för att paketera varorna så att de inte rimligen kan skadas under leveransen. Varor som är skadade vid ankomst pga. bristande emballage kommer att debiteras kunden. Behöver varan ompaketeras debiteras en ompackningsavgift på 15% av orderns värde. Efter vi mottagit returvaran återbetalar vi era pengar till angivet bankkonto eller betaltjänst inom max 14 dagar. När en retur från order med ett orderbelopp över gränsen för fraktfritt resulterar i ett nytt totalt orderbelopp under gränsen för fraktfritt tillkommer frakt, detta gäller även om en hel order med ett totalbelopp över gränsen för fraktfritt returneras.

OBS! Returer skall ske inom 14 dagar efter ångerrätten åberopats och får inte beläggas med uthämningsavgifter (exempelvis postförskott)

## **Reklamationer**

Kontakta oss snarast om en vara är felaktig eller defekt.

Returnering av en reklamerad vara sker alltid på vår bekostnad, men kontakta oss alltid innan Ni returnerar en vara.

Returer får inte beläggas med uthämningsavgifter (exempelvis postförskott). En defekt vara ersätts i första hand med en ny felfri.

Observera att synliga transportskador måste anmälas inom 10 dagar till vår kundservice.

## **Cookies**

En cookie är en fil som skickas från en websida, t.ex. [www.brandbynature.se](#), till din dator. Cookies används för att lagra inloggningsinformation samt din kundvagn när du besöker vår sida. Om din webbläsare är inställd på att inte acceptera cookies finns risk alltså om funktionallitet på vår sida inte fungerar vilket kan leda till att du inte kan lägga en beställning. Du kan lätt ändra detta under inställningar i din webbläsare. Observera att vi inte använder cookies för att spara någon som helst personlig information om dig.

## **Reservationer**

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel i marknadsföringen och för utgående varusortiment.

Vi har ingen förpliktelse att leverera varor med uppenbar fel prissättning.  
Vi garanterar inte att varor levereras inom angiven tid då oförutsedda förseningar kan inträffa.  
Vi lämnar ingen kompensation för olägenheter som kan uppstå vid eventuella förseningar.

### **Twist**

Twist med anledning av tillämpningen eller tolkningen av dessa köpvillkor skall i första hand lösas genom förhandling mellan kunden och Manjo Trading AB. Kan dessa parter inte komma överens följs [Allmänna reklamationsnämndens](#) rekommendationer.

### **Force Majeure**

Händelse såsom krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighets beslut, uteblivna leveranser från underleverantörer, fördyrande omständigheter samt därmed jämförbar händelse utanför vår kontroll, vilken ej skäligen kunnat förutses, skall hänföras till force majeure, vilket innebär att vi befrias från sina förpliktelser att fullgöra ingångna avtal.